

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir Jl.Swarna Bumi. Waktu penelitian dari bulan Januari 2017-Februari 2017

3.2 Jenis Penelitian

Adapun teknik analisa data yang penulis gunakan dalam menulis adalah deskriptif kualitatif yang hanya memaparkan situasi atau peristiwa, jadi berdasarkan pemaparan diatas jelaslah bahwa teknik analisa yang digunakan penulis dalam penelitian ini deskriptif yaitu data akan diteliti atau dijelaskan dengan apa adanya sehingga akan mendapatkan suatu pemahaman.

Setelah semua data yang diperlukan diperoleh, baik itu data primer maupun sekunder, kemudian disusun sedemikian tepat dan selanjutnya akan dianalisis secara deskriptif yakni dengan cara memberi gambaran secara umum mengenai variabel yang diteliti dengan disertai uraian dan penjelasan berdasarkan hasil penelitian.

3.3 Jenis Data

1. Data Primer

Data yang diperoleh langsung dari para responden berupa tanggapan responden terhadap Kinerja dinas kependudukan dan pencatatan Sipil Indragiri Hilir.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari instansi pemerintah yang berkaitan dengan penelitian ini.

3.4 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah objek ataupun subjek yang memenuhi kriteria tertentu yang telah ditentukan peneliti. Menurut Suugiyono (2010:115) mendefenisikan bahwa:

“Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan”.

Berdasarkan pengertian diatas maka populasi dala penelitian ini berjumlah 751.068 jiwa

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, apabila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, finansial, waktu, tenaga dan sebagainya maka peneliti dapat menggunakan sampel itu, kesimpulan akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil harus benar-benar representif (mewakili).

Melihat jumlah yang lebih dari 100 maka peneliti menarik sampel menggunakan Teori Slovin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rumus Slovin :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{751.068}{1 + 751.068(10\%)}$$

$$n = \frac{751.068}{1 + 751.068(0,01)}$$

$$n = \frac{751.068}{1 + 7.510,68}$$

$$n = \frac{7.511,68}{7.511,68}$$

$$n = 99,98 \text{ Jadi } n = 100 \text{ Orang}$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

N = Populasi

e = error 10% (Persen kelonggaran ketidak telitian karena kesalahan pengambilan sampel)

Berdasarkan hasil perhitungan diatas maka jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 100 orang. Adapun metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Sampling Insidental* adalah teknik penentuan sampel yang berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data .

Untuk lebih jelasnya mengenai jumlah populasi dan sampel dari penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.1
Populasi dan Sampel Penelitian

Jenis Populasi	Populasi	Sampel	Persentase (%)
Masyarakat	751.068	100	100%
Jumlah keseluruhan	751.068	100	100%

Sumber: Data Olahan 2016

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Untuk pengumpulan data yang diperlukan sebagai landasan dalam penelitian maka penulis akan melakukan pengumpulan data dari lapangan dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Observasi (pengamatan)

Yaitu teknik yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung dengan objek penelitian dengan guna mendapatkan informasi yang ada hubungannya dengan penelitian.

2. Wawancara

Wawancara teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung kepada *Key Informan* secara mendalam yang dianggap mengerti tentang permasalahan yang diteliti. Wawancara yang dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada orang-orang tertentu yang berkaitan dengan penelitian ini.

Tabel 3.2
Daftar Key Informan Penelitian

No	Key Informan	Jabatan
1	Drs. Sar'ie	Kepala Dinas
2	Drs. H. Bastian Yunus, MM	Sekretaris
3	H. Alintar, S.Pd.I	Kepala Bidang pelayanan Pendaftaran Penduduk
4	Drs. H. Sumardi	Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil

Sumber: Data Olahan 2017

3. Angket (Kuesioner)

Angket (Kuesioner) adalah memberikan selebaran pertanyaan kepada responden untuk diisi sesuai dengan pertanyaan yang telah diajukan secara tertulis mengenai Pelayanan Birokrasi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir, dimana kuesioner penelitian ini melibatkan masyarakat Kabupaten Indragiri Hilir yang mengurus Dokumen Kependudukan seperti KTP dan KK.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dokumetasi

Dokumetasi adalah data yang penulis peroleh dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir, dengan bentuk soft copy data dan foto terkait Pelayanan.

3.6 Teknik Analisa Data

Dalam melakukan analisis data di gunakan teknik deskriptif kualitatif yakni analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan-kenyataan yang ditemukan dilapangan mengenai pelaksanaan pelayanan umum di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir dalam memberikan layanan yang baik kepada masyarakat. Menggunakan metode diatas maka informasi yang diperoleh akan dikelompokkan dan dipisahkan sesuai dengan jenisnya dan diberi nilai persentase, disajikan dalam bentuk dan uraian dengan rumus persentasenya menggunakan rumus sebagai berikut :

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase

F = Frekuensi

N = Populasi

Kemudian untuk mendapatkan kesimpulan, keseluruhan indikator yang telah diajukan kepada responden dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai dengan pendapat Suharsimi Ari Kunto (2010:171), sebagai berikut:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. Sangat Baik | : 80%-100% |
| 2. Baik | : 60%-79% |
| 3. Cukup Baik | : 40%-59% |
| 4. Kurang Baik | : 30%-39% |
| 5. Tidak Baik | : Kurang dari 30% |



UIN SUSKA RIAU